

## DECLARAȚIA PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Managementul de la cel mai înalt nivel al SC JUST CONSULTING SRL a definit politica referitoare la calitate ca fiind un instrument care conduce organizația la îmbunătățirea performanțelor sale, astfel încât să determine câștigarea încrederii clienților și obținerea de profit.

Având în vedere performanțele și experiența acumulate până în prezent, precum și exigențele clienților noștri, managementul de la cel mai înalt nivel se angajează să mențină și să îmbunătățească continuu în cadrul organizației SC JUST CONSULTING SRL un Sistem de Management al Calității în conformitate cu ISO 9001: 2008. De asemenea, se angajează să respecte cerințele legale și de reglementare, precum și orice alte cerințe suplimentare identificate de organizație și să furnizeze servicii astfel încât, prin calitatea lor, clienții să fie sprijiniți corespunzător în demersurile lor pentru a se dezvolta și prospera.

Managementul de la cel mai înalt nivel stabilește obiectivele calității pentru funcțiile relevante și la nivelurile relevante ale organizației. Obiectivele calității sunt măsurabile și în concordanță cu politica referitoare la calitate.

Pentru stabilirea obiectivelor calității, managementul ia în considerare:

- necesitățile curente și viitoare ale organizației și ale pieței deservite;
- constatările relevante ale analizelor efectuate de management;
- performanțele actuale ale proceselor și produselor curente;
- creșterea continuă a satisfacției clienților prin oferirea de produse cu grad înalt de inovare și servicii de calitate;
- nivelul de satisfacție a părților interesate;
- rezultatele autoevaluărilor;
- încurajarea continuă a propriilor angajați în vederea dezvoltării profesionale prin instruire și crearea unui mediu stimulativ pentru această;
- analiza competitorilor, oportunitățile de îmbunătățire;
- resursele necesare pentru satisfacerea obiectivelor.

Obiectivele calității sunt comunicate întregului personal al organizației, astfel încât acesta să poată contribui la îndeplinirea lor. Obiectivele calității sunt analizate periodic și revizuite ori de câte ori este necesar.

Managementul de la cel mai înalt nivel s-a angajat și a pus în aplicare această politică, iar în acest scop a numit Reprezentantul Managementului pentru Calitate, cu responsabilitatea menținerii și îmbunătățirii continue a Sistemului de Management al Calității.

Revizuit:  
RMC,  
Laurentiu Toader  
20.01.2014

Aprobat:  
Administrator,  
Alexandru SERBANESCU  
20.01.2014